

ISTRUZIONI

AREA SOSTA CAMPER PARADISO

ALL'ARRIVO:

15 MINUTI DI TEMPO PER DECIDERE DI FERMARSI NELLA STRUTTURA OPPURE USCIRE SENZA PAGARE

1) **ENTRO 15 MINUTI** RECARSI ALLA CASSA PER IL CHECKIN (in caso di ritardo è applicata una penale).

2) **PREMERE LO SCHERMO PER INIZIARE** e INSERIRE LA EASYCARD, nella bocchetta illuminata dal led, ricevuta all'ingresso

3) scegliere tra **SOGGIORNO CAMPER** o **SOLO CAMPERSERVICE** ▪

SOGGIORNO CAMPER:

- Seguire le istruzioni a schermo e decidere inizialmente quanto volete sostare
- seguire le istruzioni a schermo per effettuare pagamento (si accettano carta di credito/bancomat, monete o banconote con tagli da 10-20-50 euro) SOGGIORNO CAMPER
- Il SOGGIORNO è consentito per una durata minima di 24 ore
- E' applicata una cauzione sulla easycard di 5 euro

SOLO CAMPERSERVICE:

- seguire le istruzioni per effettuare pagamento (accettiamo carta di credito/bancomat, monete o banconote con tagli da 10-20-50 euro) per SOLO CAMPER SERVICE
- durata 10 minuti
- E' applicata una cauzione sulla easycard di 5 euro

ALL'USCITA (per tutti):

PER USCIRE DALLA STRUTTURA IN MODO DEFINITIVO RECATEVI ALLA CASSA PER IL CHECKOUT NON VERRANNO RIMBORSATI PERIODI NON USUFRUITI

1) **PREMERE LO SCHERMO PER INIZIARE** ed inserire la easycard seguendo le istruzioni

2) scegliere **TERMINE SOGGIORNO O SERVIZIO**

3) il resto viene erogato **ESCLUSIVAMENTE IN MONETE** e prevede la restituzione del credito residuo e della cauzione

4) inserire la easycard per aprire la barriera (la card verrà trattenuta in caso di esito positivo)

5) **TEMPO 15 MINUTI PER USCIRE DALLA STRUTTURA, IN CASO DI SUPERAMENTO CONTATTARE I NUMERI DI EMERGENZA**

6) **L'easy card verrà restituita dal gate NON PERMETTENDO L'USCITA:**

- in caso di superamento dell'orario indicato in ricevuta fiscale, recarsi in cassa e pagare la differenza tramite la voce a video (estensione del servizio acquistato) e poi effettuare il check-out (vedi sopra)
- nel caso in cui non viene effettuato il check-out nell'ultimo giorno di soggiorno

ALTRE INFORMAZIONI:

- E' possibile **PROLUNGARE LA SOSTA**, entro e NON oltre 15 minuti dalla scadenza della easycard , in caso di rinnovo tardivo è prevista una sanzione
- È POSSIBILE TRASFORMARE UN INGRESSO SOLO CAMPER SERVICE in SOSTA reintroducendo la card e scegliendo **SOGGIORNO CAMPER**
- SUPERAMENTO DEI 60 minuti camper service il gate NON permette l'uscita e rimanda in cassa self-service
- L'apertura della porta dei servizi igienici e del camper service avviene in modalità gratuita appoggiando la easycard sull'apposito lettore.
- Per usufruire del servizio docce è necessario prima effettuare il pagamento del soggiorno e poi ricaricare la card scegliendo la voce menù ricarica easycard.
- Il sistema permette di entrare/uscire dalla struttura durante la validità del soggiorno, tranne nelle ultime 24H.

Entrando nell'area si accetta automaticamente l'informativa sulla privacy.
(disponibile a video sulla Cassa Automatica)

Se non vengono accettati ulteriori ingressi significa che l'area è completa

PER RICHIEDERE ASSISTENZA: inviare la chiamata direttamente dalla colonnina, dall'apposito pulsante

PER LA VOSTRA SICUREZZA, L'AREA E' POSTA SOTTO VIDEO SORVEGLIANZA